



## MANUAL DE INSTALACION PISO ORGANIC COMPOSITE HYDROGUARD (OCH)

### GENERALIDADES y RECOMENDACIONES IMPORTANTES:

- El SUELO URBEN OCH está garantizado para su uso únicamente como revestimiento de suelo.
- El SUELO URBEN OCH está destinado únicamente para uso en interiores.
- Una vez **finalizada** la instalación, la temperatura debe mantenerse entre 15°C y 25°C. Ver recomendaciones de temperaturas DURANTE instalación mas abajo en este documento.
- En lugares donde existan sillas con ruedas utilizar un tapete protector de al menos 5mm de espesor para proteger de rayones y posibles daños al click del producto.
- Debe utilizarse una barrera anti-humedad sobre la loza de concreto completamente curada, esto adicional a la barrera que la loza de concreto debe llevar debajo de ella, se puede usar plástico negro o transparente de al menos 15MIL (0.04mm) para proteger el producto. Esto es obligatorio en sótanos y primeros niveles y recomendado para niveles superiores (edificios de mas de dos pisos). Adicionalmente una manta acustica, en el caso que el producto no la lleve incorporada, para minimizar el ruido al caminar.
- Se debe dejar una separación de entre 1.3cm y 1.5cm entre la pared y la instalación flotante, usando juntas de dilatación cada 100 mts lineales para dar lugar el material para poder tener la expansión y contracción natural del mismo. Tambien obligatorio usarl las juntas de dilatacion entre ambiente y ambiente.
- Se debe dejar aclimatar el material durante al menos 72-96 horas antes de la instalación.(ver recomendaciones abajo)
- Proteger adecuadamente los suelos con cartón protector durante el periodo que duren las obras en el área de trabajo, de igual forma usar fieltro o hule protector en las patas de los muebles a utilizar en el área.
- Si se esta instalando sobre suelo existente debe tomar en cuenta que el desnivel no debe exceder 5mm respecto a la base en segmentos de no mas de 3mts lineales. Medido con regla metalica y nivel.
- Calcule un desperdicio de material entre el 10% y 15% dependiendo del tipo de instalacion a elegir.
- Si existe loza radiante debe de estar apagada por lo menos 24 horas antes de la instalacion (ver recomendaciones abajo)
- No instalar muebles de cocina, islas u otros muebles de este tipo sobre el OCH, estos deben ser instalados sobre el sub-suelo

\*\*Verificar si su piso es 72hrs de resistencia o 500hrs de resistencia, el piso debe de limpiarse del derrame de cualquier liquido antes de ese lapso de tiempo para mantenerlo en buen estado y en garantia.

## **ALMACENAJE Y PREPARACIONES ANTES DE INSTALAR:**

- El OCH debe almacenarse horizontalmente; no almacenar cajas de costado. Proteja las esquinas de las cajas para que no se dañen.
- Siempre instale el piso a la luz del día para observar cualquier imperfección, como diferencias de brillo, etc.
- Inspeccione visualmente todos los tablonos en busca de defectos o daños visibles antes y durante la instalación. No instale tablonos dañados. URBEN no será responsable de ningún costo relacionado con la instalación de un producto no satisfactorio.
- Asegúrese de que todas las cajas contengan el producto correcto y mismo lote de producción.
- Al instalar, abra varias cajas a la vez y use una mezcla de tablonos de diferentes cajas para obtener mejores resultados y apariencia.
- La temperatura ambiente debe mantenerse entre 10°C y 30°C durante la instalación.
- Decida en qué dirección se instalarán los tablonos (se recomienda que el producto se instale paralelo a la pared más larga).
- Se debe dejar aclimatar el material durante al menos 72-96 horas antes de la instalación. (ver instrucciones puntuales abajo)
- No almacene el producto directamente sobre el suelo, utilizar pallets o bien cartones/plástico para proteger el producto
- Verificar que los trabajadores cuenten con los implementos necesarios para la movilización del material.
- El área de la instalación debe estar completamente limpia y lista para trabajar, lozas de cemento deben estar completamente curadas
- Utilice un impermeabilizante si la humedad del área es muy alta, la humedad debajo del material afecta el funcionamiento del click y reduce significativamente la vida útil del material.
- Verificar nuevamente que el área este completamente nivelada y no exceda 3mm de diferencia en áreas de 3mts lineales,
- De preferencia los suelos deben protegerse de la exposición directa a la luz solar. Preferiblemente usando cortinas o ventanas polarizadas para evitar decoloracion y expansion termica.
- Toda reparacion del subsuelo deben hacerse con un compuesto de cemento de alta calidad, resistente al agua y que no se contraiga. No instale directamente sobre parches a base de yeso. Utilice un mortero auto-nivelador cuando sea necesario.
- Recuerde que una barrera anti-humedad sobre la loza de concreto existente es requerida para conservar las garantías del producto, la misma recomendación aplica en todo tipo de sub-suelo. Obligatorio.
- El OCH va instalado con click y de forma flotante, no se debe pegar al suelo ni tampoco clavar.

## **ACLIMATACIÓN**

Se requiere, 72-96 hrs. para aclimatarse al entorno en el que se utilizará antes de la instalación. Mantenga las cajas planas y niveladas; NO guarde las cajas de lado. Durante la aclimatación la calefacción y el aire acondicionado deben funcionar para mantener una temperatura entre 10°C y 30°C, permitiendo cambios de temperatura solo después de que la instalación se haya completado.

## **SUSTRATO APROPIADO PARA LA INSTALACIÓN**

Asegúrese de que la superficie esté estructuralmente sólida, limpia y seca. El piso debe estar nivelado a 4 mm por 3 m de radio ). La deflexión máxima no debe ser superior a 1,3 mm. El sustrato debe estar libre de residuos, polvo, pintura, barniz, cera, grasa/aceite, selladores de curado, solventes y otros contaminantes. Cualquier residuo de adhesivo de instalaciones de pisos anteriores debe eliminarse por completo. Al preparar sustrato no use productos con aceites cítricos, solventes o petróleo, ya que estos pueden manchar y causar daños por expansión en el piso OCH.

URBEN OCH es agua resistente(72hrs o 500hrs dependiendo el producto), pero no 100% impermeable por sí mismo y no debe usarse como barrera contra la humedad. El sustrato no debe contener humedad excesiva o álcali. El contenido de humedad del sustrato debe un máximo del 2,5 % para unas condiciones de instalación aceptables. (Método CM). El OCH no debe usarse en áreas con alto riesgo de inundación (es decir, al aire libre, sauna, o cocinas industriales etc.). Los pisos OCH nunca deben pegarse. El material no es resistente a INUNDACIONES, las cuales arruinan la instalación flotante, el click y destruyen el material.

## **SUBSUELO CON CALEFACCIÓN RADIANTE**

Los PISOS URBEN OCH se pueden instalar sobre pisos con calefacción radiante integrados de 1/2", siempre que la temperatura operativa nunca supere los 27 °C (80 °F). Debe existir una separación mínima de 1,25 cm (1/2") entre OCH y los sistemas de calefacción por suelo radiante. Se recomienda utilizar un sensor de temperatura en el piso para garantizar que el producto no se sobrecaliente. El sistema de calefacción por suelo radiante debe estar APAGADO durante 24 horas antes hasta, durante y después de la instalación. Si el sistema radiante se ha instalado recientemente, haga funcionar el sistema de calefacción a su máxima capacidad para reducir la humedad residual antes de la instalación. Verifique los niveles de humedad para un máximo de 2,5 % (método CM) y deje el sistema de calefacción. Deben estar disponibles otros métodos de calefacción si es necesario para mantener la temperatura ambiente por encima de 10°C durante la instalación. Una vez completada la instalación, se puede encender el sistema radiante y aumentar la temperatura lentamente (5 grados a la vez por hora). Consulte las recomendaciones del fabricante de su sistema de calor radiante para obtener más detalles.

**PRECAUCIÓN:** No utilice sistemas de calor radiante que expongan el piso a grandes fluctuaciones de temperatura, como los sistemas de mallas de inducción de alambre, el producto nunca debe ir directamente instalado sobre la calefacción tocandola. El área en la que se instalará URBEN OCH no debe contener áreas calentadas y no calentadas, a menos que haya juntas de expansión adecuadas para separar estas áreas. **IMPORTANTE.**

## **SUBSUELO DE MADERA**

URBEN OCH no se puede instalar directamente sobre suelos de madera preexistentes. Los mismos deben de ser desinstalados, la base preparada, usar la barrera anti-humedad y después de la preparación proceder a la instalación de manera normal.

## **SUBSUELO DE HORMIGÓN**

Los subsuelos de concreto deben inspeccionarse completamente antes de instalar. Si no cumplen con los siguientes requisitos, no instale pisos nuevos encima: El hormigón debe tener una resistencia a la compresión nominal de 3500 psi o superior. Agentes de curado/endurecedores no deben usarse ya que podrían causar fallas en la unión. El piso debe estar nivelado a 4 mm por 3 m de radio. La desviación máxima no debe ser superior a 1,3 mm (3/64"). Para garantizar esto, todas las muescas de los sujetadores y las juntas deben nivelarse y alisarse con un compuesto adecuado.

El subsuelo de concreto debe estar completamente curado durante al menos 60 días antes de instalar el piso y se deben probar los niveles de humedad. La tasa de emisión de vapor húmedo no debe exceder los 2,27 kg/92,9 m<sup>2</sup> (5 lb/1000 pies<sup>2</sup>) por 24 horas, según la norma ASTM F1869. Si utiliza el método de prueba ASTM F2170, la humedad relativa interna debe estar por debajo del 80% y el nivel de pH debe estar entre 7 y 9. Si los resultados de alcalinidad o humedad no son adecuados, no se debe instalar el producto. Una barrera anti-humedad de 15MIL (0.04mm) será requerida siempre en sótanos y primeros niveles. De verificarse que en losas de niveles superiores existen altos niveles de humedad se sugiere utilizar esta misma barrera para evitar problemas con el click del producto.

URBEN no asumirá responsabilidad por fallas en el revestimiento del suelo debido a la presión hidrostática o la emisión excesiva de humedad. Los productos de Organicos OCH son susceptibles a daños por la humedad, la humedad excesiva del subsuelo puede ser un caldo de cultivo para el moho y hongos, todo lo cual puede contribuir a un ambiente interior poco saludable y puede causar levantamiento e hinchamiento del producto en el futuro debido al escape de humedad por las juntas. La única causa de levantamiento de juntas en los pisos de OCH es por mala instalación, humedad excesiva y/o la falta de barreras anti-humedad y no dejar las correctas juntas de dilatación en las paredes y espacios interiores. Se debe verificar la humedad de todas las losas de concreto antes de instalar el material. La responsabilidad final de determinar si el concreto es lo suficientemente seco yace en el instalador del piso. El producto nunca debe instalarse donde puedan existir emisiones excesivas de humedad, certificar los resultados, de lo contrario el material puede perder la garantía. Para hacer efectiva la garantía se debe presentar el certificado de emisión de humedad ya que esta es la causa mayor de problemas futuros.

**OTROS TIPOS DE SUBSUELO** Cualquier contra-piso blando o sustrato blando correrá el riesgo de que el producto se dañe, produzca hendiduras o una instalación fallida. Cuando elimine residuos viejos antes de instalar OCH, NO USE solventes o removedores a base de cítricos, ya que pueden dañar o manchar el piso nuevo. Todos los demás subsuelos deben cumplir con los requisitos de humedad. Todos los subsuelos deben instalarse según las recomendaciones del fabricante.

## **NO INSTALE SOBRE**

- Cualquier piso de madera dura que se este colocada directamente sobre concreto, o sobre madera dimensional o madera contrachapada utilizada sobre concreto. Esto causara problemas de presión hidrostática por escape de humedad y consiguientes fallos del click.

- Alfombra de cualquier tipo.
- Piso vinílico preexistente.
- Piso flotante de cualquier tipo, suelto y laminado vinílico perimetral.

## **MATERIALES NECESARIOS PARA INSTALAR**

Cinta métrica; Cuchillo de uso; sierra circular o cortadora de pisos; Mazo de goma; espaciadores; Gobernante; Lápiz

## PREPARACIÓN

1. Si es necesario, use un compuesto adecuado para rellenar las grietas o agujeros en el contra-piso. Asegúrese de que la superficie esté estructuralmente sólida, limpia y seca. El piso debe estar nivelado a 4mm por 3 m de radio. La deflexión máxima no debe ser superior a 1.3 mm (3/64”).
2. Asegúrese de dejar un espacio de 1.3cm a 1.5cm entre las paredes y otras obstrucciones, como tuberías, escaleras, pilares, etc. Se pueden usar molduras decorativas para cubrir estos espacios después de completar la instalación. Al medir para instalar alrededor de tuberías, taladre orificios de 12 mm (1/2”) más grandes que las tuberías.
3. Verificar que todo el espacio de dilatación en las paredes este completamente limpio y libre de todo tipo de objetos, residuos o cualquier tipo de suciedad, esto puede causar obstrucción y consiguiente levantamiento del piso por expansión.
4. Cuando sea posible, evite colocar juntas de OCH sobre las juntas/juntas del contra-piso. Las juntas de los extremos de las tablas deben escalonarse con una separación mínima de 18 cm (7”). Planifique el diseño de modo que el comienzo y el final de las filas tengan más de 30 cm (12”) de largo. También verifique el diseño antes de comenzar la instalación para conocer el ancho planificado de la fila final: no debe ser inferior a 5 cm (2”). Si es así, ajuste el ancho de la primera fila para que tanto la primera como la última sean más anchas de 5 cm (2”).
5. No instale sobre juntas de expansión.
6. No instale gabinetes de cocina, islas o artefactos directamente sobre pisos OCH. La garantía se anulará si el piso no se puede mover libremente debido a la contracción y expansión durante los cambios de temperatura.
7. Decida la dirección en la que se instalará el piso. Se recomienda instalar tablones paralelos a la principal fuente de luz de la habitación.
8. Retire los umbrales, los zócalos y el piso existente si es necesario. Si la superficie del piso preexistente es lisa y sólida, puede optar por omitir este paso (consulte los requisitos del sustrato enumerados anteriormente). La moldura de la puerta se debe cortar para obtener los mejores resultados, esto permite que el OCH se expanda sin problema. Después de realizar estos preparativos, aspire/barra el área de instalación para eliminar la suciedad y el polvo.
9. Toda el área perimetral para el espacio de dilatación y contracción debe estar perfectamente limpio y libre de residuos, de lo contrario el material se levantará debido a la falta de espacio para expandirse.

## INSTALACIÓN

1. Una vez que el contrapiso esté completamente limpio y preparado, comience colocando tablones de izquierda a derecha para la primera fila. Coloque el primer tablón de modo que el borde ranurado quede hacia usted. Coloque el tablero a 6 mm (1/4”) de la pared izquierda. Use espaciadores entre la pared y el tablón.
2. Para la segunda tabla de la primera fila, coloque la tabla entrelazada con la primera de extremo a extremo y golpee suavemente con un mazo de goma para que quede firmemente unida. Estos deben tener la misma altura si se colocan correctamente. Asegúrese de que ambos estén perfectamente alineados. Continúe con el mismo método hacia la pared de la derecha.

NOTA: Si los dos tableros no tienen la misma altura o no están bloqueados correctamente, siga las instrucciones en la parte inferior de la guía de "PARA DESINSTALAR". Retire la(s) tabla(s) y verifique que no haya residuos que obstruyan la cerradura y las ranuras. Si las juntas de los extremos no están alineadas correctamente, tratar de juntar las tablas a la fuerza dañará permanentemente las juntas de los extremos.

3. Para la tabla final de la primera fila, asegúrese de medir la longitud requerida para permitir un espacio de 6 mm (1/4") para la expansión entre la tabla y la pared derecha.

4. Para cortar la tabla, colóquela mirando hacia arriba. Con una regla y un cuchillo multiuso afilado, corte empujando con firmeza varias veces en la misma línea. Esto no atravesará el tablero, pero sí lo hará profundamente. Luego coloque una mano cerca del corte y empuje hacia abajo con firmeza, y use la otra mano para levantar la otra mitad de la tabla. La tabla debe dividirse naturalmente en la marca de corte.

5. Comenzando con la segunda fila, use el resto del tablón cortado de la última pieza de la primera fila, siempre que la pieza tenga un mínimo de 30 cm (12"). De lo contrario, corte una nueva tabla para comenzar esta fila, asegurándose de que las juntas estén separadas al menos 18 cm (7"). Utilice el resto de las tablas cortadas para los extremos de las filas para comenzar las filas siguientes siempre que sea posible.

6. Une los lados largos de la nueva tabla y la de la fila anterior, colocando la tabla firmemente en el extremo corto de la tabla anterior en esta fila con un ángulo de 30°. Deje caer la tabla y golpee suavemente con un mazo de goma para unirla firmemente. Estos deben tener la misma altura si se colocan correctamente. Asegúrese de que ambos estén perfectamente alineados.

7. Después de instalar 2 o 3 filas, verifique la rectitud con una cuerda. Si los tableros no corren rectos, puede deberse a un desnivel en la pared inicial. Es posible que sea necesario volver a recortar la primera fila para ajustarla en consecuencia.

8. Para la fila final, coloque una tabla de OCH directamente encima de la última fila completa. Coloque otra tabla encima, tocando el lado machihembrado de la tabla contra la pared final. Trace una línea a lo largo del borde de esta pieza que marca la primera tabla. Luego corte a lo largo del borde de esta pieza para marcar la primera tabla. Corte usando esta línea para obtener el ancho requerido de la tabla. Inserte esta tabla cortada contra la pared final. La fila final debe tener un mínimo de 5 cm (2") de ancho. Luego se pueden quitar los espaciadores.

9. Cuando mida agujeros para tuberías, use el diámetro de la tubería y corte un agujero 12 mm (1/2") más grande. Orificios para tuberías: mida el diámetro de la tubería y perfore un orificio de 1/2" (12 mm) más grande. Corte una pieza e instale la placa alrededor de la tubería. Luego coloque la tabla cortada en su lugar.

10. Cuando se complete la instalación, vuelva a colocar la moldura, dejando un ligero espacio libre entre la moldura y el OCH. Fije la moldura a las paredes, no al piso. Para áreas donde OCH se encuentra con otros tipos de pisos, use molduras en T para cubrir los bordes expuestos. No pellizque OCH con molduras y deje un pequeño espacio entre las superficies.

## **PARA DESINSTALAR**

Levante una fila completa de OCH con cuidado y suavemente en ángulo. Para quitar tablas individuales, déjelas planas en el suelo y deslícelas para separarlas. Si las tablas no se separan con facilidad, levante las tablas en un ligero ángulo al deslizarlas para separarlas.

## **MANTENIMIENTO DE SU SUELO OCH**

- Limpie el polvo y suciedad regularmente con una escoba o una aspiradora con cerdas suaves
- Limpie cualquier derrame o líquido inmediatamente.
- Trapee según sea necesario con un trapeador húmedo y un limpiador aprobado para su uso en pisos Organicos. Nunca use implementos de limpieza abrasivos, ceras o lejía en el OCH.
- Use protectores de fieltro u otros dispositivos de protección debajo de los muebles, en particular los que se mueven con frecuencia. Cualquier mueble con ruedas no debe tener ruedas de bola. Solo se deben usar ruedas anchas de caucho que no manchen en OCH. Use tapetes protectores debajo de las sillas con rodos.
- No arrastre objetos pesados ni muebles por el suelo. Cuando mueva electrodomésticos o muebles, coloque un elemento protector, como un cartón, sobre el OCH.
- Coloque tapetes en las puertas exteriores para reducir la suciedad y los escombros que caen al piso. No utilice tapetes con soportes de goma o látex, ya que pueden decolorar o manchar el OCH.
- Nunca “lavar” el material con baldes de agua y jabón aplicados completamente sobre el material o con manguera de agua (la instalación flotante y el material se verán severamente afectados), el “baldeado y barrido” de agua con jabón sobre el material esta completamente prohibido.
- No usar escobas con fibras metálicas para la limpieza del piso

## **RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO**

Para mantener la garantía se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Los pisos deben instalarse de acuerdo con las Instrucciones de instalación de URBEN.
- Use productos de limpieza de pisos de Organicos apropiados y seguros.
- Conserve cinco tablonces del producto URBEN OCH FLOORING que se utilizó después de la instalación para posibles pruebas y al menos una caja del empaque para posterior verificación si fuera necesario.
- Conservar y poder proporcionar el recibo de compra original (o la documentación que confirme la prueba de compra y los detalles de la compra y la fecha de instalación del producto)

### **La Garantía limitada no cubre lo siguiente:**

Inundaciones, fugas de plomería, entrada de agua a través de puertas corredizas de vidrio, así como fallas en el revestimiento del piso debido a la presión hidrostática o la emisión de vapor de humedad. Problemas debido a una instalación incorrecta.

Cambio del nivel de brillo, oscurecimiento, rayado, corte, rayado o astillado, no atribuible al producto. Daños causados por mascotas.

Problemas por accidentes, abuso o uso inadecuado.

Daños que ocurren durante la renovación o la construcción.

La mano de obra no está cubierta por esta garantía.

Por ningún motivo se debe pegar el material al suelo con pegamento, goma o adhesivos. No clavarlo.

Daños por alta humedad.

Levantamientos del suelo por causa de mala instalación, no dejar separación en las paredes o no usar juntas. Usar en la misma área lotes de producción distintos (este va marcado en las cajas).

Uso del producto en áreas industriales, como cocinas industriales o baños comerciales.

Daños causados por objetos pesados que deformen el material.

Instalaciones en áreas exteriores.

No usar polarizado, persianas o cortinas en las ventanas con mayor exposición directa del sol.

Aplicación de sustancias no adecuadas para el material, limpiadores y etc.