

Garantía Revestimientos Marca Urben

Piso Vinílico LVT

En caso que el producto presente algún defecto de fabricación, aplicará el plazo legal desde la fecha de compra del producto, o la garantía especial indicada por el fabricante.

Condiciones de Garantía

La garantía aplica únicamente sobre defectos de fabricación, no así sobre el desgaste natural del producto causado por el uso continuado. En caso de aplicarse la garantía Grupo Urben a través de su distribuidor Multicompany en Chile, le proporcionará, de forma gratuita, el importe de material necesario para sustituir la zona con el defecto por un suelo nuevo de igual o similar calidad.

Toda garantía incluye únicamente el costo de materiales, no así de mano de obra o implementos de instalación.

Cualquier solicitud de cambio de productos que presenten alguna disconformidad con las expectativas del consumidor, debe ser hecha **antes de la instalación**.

Los pisos LVT no se deforman ni cambian su apariencia con la humedad. Es un producto 100% resistente a la humedad, pero no está diseñado para impermeabilizar ni impedir su paso.

En primer lugar, asegúrese de que su piso LVT haya sido instalado siguiendo el procedimiento de instalación adecuado según el Manual de instalación. Luego siga un programa de cuidado regular como se indica en la Guía de cuidado y mantenimiento.

Exclusiones de la Garantía

Cualquier falla, debe ser reportada antes de instalar. Es responsabilidad del cliente y del instalador revisar los productos antes de instalarlos.

La presente garantía no cubre:

- Defectos debidos a mala instalación o manipulación inadecuada del producto por parte del consumidor.
- Instalaciones con lotes diferentes en una misma área.
- Fallas a consecuencia de alteraciones o modificaciones del producto.
- Todo producto importado a pedido o bien fabricado especialmente con Orden de Compra,
- En el caso de este tipo de productos, la devolución sólo corresponde bajo garantía legal por daño en el producto. No se permiten devoluciones o cambios por arrepentimiento.
- No se aceptan devoluciones ni cambios para productos declarados como oferta, Outlet, o de segunda selección.

- La concentración de peso excesivo por cm², en cualquier superficie del piso no es recomendada.
- Decoloración o problemas resultantes de una exposición excesiva tanto a la luz solar como a la luz artificial o a los rayos de luz ultravioleta.
- Manchas permanentes producidas por bases de caucho o tintes utilizados en alfombras y moquetas, derivadas de mucho peso sobre las mismas.
- Por falta de soporte o soporte inadecuado de muebles y protectores de piso. y movimiento de electrodomésticos y muebles grandes y/o pesados sin la protección adecuada.
- Daños causados por incendio, inundación o mal uso intencionado.
- Otros causados por tacones puntiagudos o con los dedos expuestos.
- En general, cualquier tipo de daño que sea imputable a agentes externos.
- Variación de color y diseño o tono en el producto instalado a partir de muestras e ilustraciones o fotografías impresas. Pueden ocurrir variaciones de tono o color al ver el piso con diferentes fuentes de luz o diferentes lotes de fabricación.
- Incumplimiento de instalación o usos recomendados.
- Acción de líquidos agresivos (ácidos o disolventes) mal aplicados o derramados sobre el suelo.



Conglomerado con más de 8 años de experiencia y presencia en 7 países.

Resuelve de manera integral las necesidades de diseño, calidad y funcionalidad de los espacios, con una excelente relación precio/ calidad.

Urben ofrece soluciones integrales a través de una amplia gama de revestimientos de pisos y muros, productos para baños y cocinas tanto de uso comercial, institucional como también residencial marcando tendencia en la rápida entrega y en el desarrollo de productos con altos estándares de de calidad y diseño.

- Problemas por humedad en suelos de hormigón.
- El material no esta diseñado para soportar inundaciones importantes.
- Daños causados por el uso incorrecto del piso, como la colocación de este en sectores o áreas comerciales o industriales de alto tráfico, siendo apropiado para áreas residenciales.

Garantía Revestimientos Marca Urben

Piso Vinilico LVT

Política Comercial de Cambios de Nuestros Productos

Si el producto comprado no satisface tus expectativas de compra o te arrepientes, se podrá solicitar el cambio de producto por cualquier otro, pero no la devolución de dinero. Esta garantía **no aplica** para productos a pedido ni productos comprados en Outlet o de 2da selección.

Cambios

¿Recibiste tu pedido, pero necesitas otro color, o simplemente quieres un producto completamente distinto?

Primero coordina con tu ejecutivo de ventas para generar la solicitud de devolución y el recambio del material.

Este cambio se puede efectuar en un plazo máximo de 45 días.

Luego, coordina el despacho respectivo o acércate a nuestro centro de distribución junto con el número de venta respectivo.

Toda devolución se recepcionará sólo en el Centro de Distribución o los clientes pueden solicitar retiro a domicilio de las devoluciones pagando un costo por el flete según la tarifa vigente.

Anulación y/o Retracto

De acuerdo con lo establecido en la Ley de protección al consumidor, en el caso de compras realizadas por medios electrónicos o cuando se acepte una oferta a través de catálogos, avisos u otros medios de comunicación a distancia, el cliente tiene un plazo de 10 días para cancelar el contrato celebrado por medios electrónicos, ya sea desde que reciba el producto o contrate el servicio, antes de que este último sea proporcionado. Sin embargo, este derecho no se podrá ejercer si el deterioro del producto es atribuible al consumidor.

Multicompany tendrá la obligación de devolver la suma abonada, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retractor.

La devolución de dinero se realizará sólo al titular de la compra. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retractor.

El cliente deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

- Si la compra se anula antes del despacho y la garantía aplica, se devolverá la totalidad de lo pagado.
- En el caso que el despacho esté en tránsito o entregado, solo se devolverá la suma de los productos, sin incluir el costo del despacho.

Cumplimiento de Garantía

Garantía cubre problemas relacionados con:

- Defectos de fabricación
- Delaminación del producto.
- Desgaste prematuro de la superficie en un uso normal y adecuado (habiendo realizado un mantenimiento regular y adecuado).
- Grietas o rasgaduras, con el uso normal si se ha instalado correctamente.
- No quedará manchado permanentemente por el contacto con productos domésticos comunes siempre que se traten con prontitud.
- La garantía se limita únicamente a instalaciones en áreas interiores planas.
- Cubre el material para pisos desde la fecha de compra original hasta el período de tiempo especificado. Solo sobre defectos de fabricación y no por desgaste por uso continuado.



Conglomerado con más de 8 años de experiencia y presencia en 7 países.

Resuelve de manera integral las necesidades de diseño, calidad y funcionalidad de los espacios, con una excelente relación precio/ calidad.

Urben ofrece soluciones integrales a través de una amplia gama de revestimientos de pisos y muros, productos para baños y cocinas tanto de uso comercial, institucional como también residencial marcando tendencia en la rápida entrega y en el desarrollo de productos con altos estándares de de calidad y diseño.

- Se aplican al comprador original siempre que ocupe la casa o el lugar donde se instale el piso.
- La garantía se aplicará proporcionalmente al tiempo de uso del producto y únicamente sobre la zona afectada.